



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240



PIANO TRIENNALE DI AZIONI POSITIVE 2019-2021

Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere
di chi lavora e contro le discriminazioni - CUG

Via Banchi di Sotto 55, Siena
email: cug-info@unisi.it - tel +39 349 5783229

Azione n. 3

Titolo	Sportello d'ascolto attivo professionale finalizzato a migliorare l'approccio alla soluzione dei problemi.
Destinatari	Docenti e personale tecnico amministrativo.
Obiettivi	<p>L'obiettivo del progetto è fornire al personale dell'Università di Siena l'opportunità di ricevere l'ascolto necessario per ripensare a se stessi, nell'ottica di sviluppare ulteriori risorse e ottenere una maggiore soddisfazione come individui e come membri della società.</p> <p>In particolare lo Sportello d'ascolto attivo è finalizzato a sostenere lo sviluppo di risorse personali utili alla soluzione dei problemi e all'inclusione.</p>
<p>Motivazioni</p> <p>Descrizione dettagliata</p>	<p>Offrire un servizio di consulenza caratterizzato da nuove modalità di confronto e di riflessione con la singola persona per migliorare l'approccio alla soluzione dei problemi e all'inclusione.</p> <p>Attivare per un anno un servizio sperimentale che promuova e favorisca lo sviluppo di risorse individuali utili a sostegno delle proprie decisioni, per gestire momenti difficili e migliorare le relazioni.</p> <p>La consulenza prevede, mediamente, una serie di sei-sette colloqui di un'ora ciascuno. Gli incontri programmati con gli intervalli adeguati ai tempi di quanti si rivolgono allo sportello, hanno lo scopo di consentire alla persona di rappresentarsi mentalmente il percorso, di poterlo pensare e percepire come un spazio e un tempo costruito dedicato alla propria riflessione.</p> <p>In particolare, l'intervento nell'ambito dello specifico problema, facilita la persona a individuare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le caratteristiche della situazione; - le azioni necessarie per comprendere il problema nelle sue parti essenziali (ad esempio, la richiesta di ulteriori informazioni, ecc.); - la propria strategia decisionale, secondo gli obiettivi che la persona ritiene raggiungibili.
Risorse	<p>Consulenti esterni ed interni con attitudini specifiche, basate sul rispetto per i diritti umani e sull'accettazione delle differenze personali e culturali. L'approccio è sotteso a un assetto di valori che in special modo implicano rispetto, integrità, autorità e autonomia.</p> <p>Rispetto inteso come accettazione della persona come individuo, ma non necessariamente accettazione di tutti i suoi comportamenti: questo situa l'uguaglianza entro i confini della relazione professionale.</p> <p>Integrità intesa come onorare il diritto delle persone di mantenere i loro confini fisici ed emotivi.</p> <p>Autorità intesa come riconoscere il diritto della persona di autodeterminarsi e di stabilire i propri obiettivi per il proprio personale benessere.</p> <p>Autonomia intesa come riconoscere la libertà della persona di esprimere se stesso, i suoi bisogni e le sue credenze.</p>
Costi	€ 3000,00